**Υπαναχώρηση από σύμβαση πώλησης**Συμπληρώστε και στείλτε μας αυτή τη φόρμα εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση

**Προμηθευτής - έδρα:** Web Retail s.r.o., Husinecka 903/10, 130 00 Praha 3, Czech Republic

**Διεύθυνση αποστολής:** Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praha 1, Czech Republic

**Στοιχεία του πελάτη**[[1]](#footnote-1)

Ονοματεπώνυμο: .............................................................................................................................

Διεύθυνση: .............................................................................................................................

Τηλέφωνο: ............................................ E-mail: ................................................................

**Δηλώνω ότι υπαναχωρώ από την σύμβαση πώλησης του παρακάτω αγαθού:**

Το προϊόν: ..............................................................................................................................................
Αριθμός παραγγελίας: ....................................... Αριθμός εγγράφου: ..................................................
Παρατηρήσεις: .......................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

Ημερομηνία: .....................................................

Υπογραφή: ......................................................

Θα μας βοηθήσετε πάρα πολύ να βελτιώσουμε την εξυπηρέτηση πελατών αν μας πείτε τον λόγο της ακύρωσης της σύμβασης αγοράς. Εκτιμούμε πολύ την γνώμη σας.

* Παρήγγειλα λάθος προϊόν
* Άλλαξα την γνώμη μου και πλέον δεν χρειάζομαι το προϊόν
* Θα ήθελα να αλλάξω το προϊόν
* Το προϊόν δεν πληροί τις απαιτήσεις μου (χαμηλή φωτεινότητα, δεν ταιριάζει στον προβολέα μου κτλ)
* Δεν μπόρεσα να κάνω την αντικατάσταση
* Το προϊόν δεν έλυσε το πρόβλημα που έχει ο προβολέας μου
* Το προϊόν δεν λειτουργεί σωστά, γιατί: ....................................................
* Άλλα: ...................................................
1. *Σύμφωνα με το Νόμο 89/2012 Συλλ., „NOZ“ έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση αγοράς εντός δεκατεσσάρων ημερών, μόνο ο καταναλωτής (όπως ορίζεται από το άρθρο 419 „NOZ“). Σε περίπτωση άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης από τη σύμβαση αγοράς από έναν επιχειρηματία (όπως ορίζεται από το άρθρο 420 „NOZ“), η Πωλήτρια διατηρεί το δικαίωμα χρέωσης ενός ποσού που καλύπτει το κόστος της επιστροφής των προϊόντων* [↑](#footnote-ref-1)