



# Έγγραφο επιστροφής – χρήση του δικαιώματος πλημμελούς εκτέλεσης της σύμβασης

Συνεχίστε παρακαλώ σύμφωνα με τις κάτωθι αναφερόμενες οδηγίες:

1. Το εμπόρευμα στείλτε το στη διεύθυνση: **Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praha 1, Τσεχία**
2. Στείλτε το εμπόρευμα, εάν είναι δυνατόν, στην αυθεντική συσκευασία που δεν έχει υποστεί ζημιές και τυλίξτε το με επαρκές προστατευτικό κάλυμμα.
3. Συνιστούμε να το ασφαλίσετε και να τοποθετήσετε τα σύμβολα για την μεταφορά του εύθραυστου υλικού.
4. Στο πακέτο τοποθετήστε και το εξής συμπληρωμένο έγγραφο:

## Σημείωμα επιστροφής (συμπληρώνει ο πελάτης):

Όνομα: .....  
Διεύθυνση: .....  
Τηλέφωνο: ..... E-mail: .....

## Επιστρεφόμενο εμπόρευμα:

Όνομασία εμπορεύματος: .....  
Αριθμός παραγγελίας: ..... Αρ. τιμολογίου: .....  
Περιγραφή βλάβης: .....  
.....  
.....  
.....  
Ημερομηνία πώλησης<sup>1</sup>: .....  
Απαιτούμενος τρόπος διευθέτησης<sup>2</sup>: επισκευή / αλλαγή (Διαγραφή σύμφωνα με την περίπτωση)  
.....  
Ημερομηνία..... Υπογραφή πελάτη: .....

## Σημείωμα τακτοποίησης της επιστροφής (συμπληρώνει ο πωλητής):

Τρόπος τακτοποίησης: .....  
Αναφορά του πωλητή<sup>3</sup>: .....  
.....  
Ημερομηνία παραλαβής της καταγγελίας: .....  
Ημερομηνία παραλαβής του εμπορεύματος στην διαδικασία καταγγελίας: .....  
Ημερομηνία τακτοποίησης της επιστροφής<sup>4</sup>: .....  
Παρέδωσε (υπογραφή του πωλητή):..... Παρέλαβε: .....

<sup>1</sup> Συμπληρώστε την ημερομηνία παράδοσης του εμπορεύματος.

<sup>2</sup> Ο πωλητής θα συμβιβαστεί με τον πελάτη σχετικά με τον απαιτούμενο τρόπο εκ πλήρωσης, σε περίπτωση που αυτός δεν είναι πιθανός ή δεν είναι αντίστοιχος. Σε περίπτωση που ο πωλητής αρνηθεί να πραγματοποιήσει τροποποίηση ή δεν προλάβει την επισκευή εντός προθεσμίας 30 ημερών, σε περίπτωση εμφάνισης επανειλημμένης ίδιας βλάβης, μπορεί ο αγοραστής να αναχωρήσει από τη σύμβαση ή να ζητήσει αντίστοιχη έκπτωση από την τιμή αγοράς.

<sup>3</sup> Για επίλυση καταναλωτικών διαφορών που εκρέουνε από το συμφωνητικό αγοράς είναι αρμόδιος ο Τσέχικος εμπορικός έλεγχος (Česká obchodní inspekce), με έδρα Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: <http://www.coi.cz>. Η πλατφόρμα για επίλυση διαφορών on-line που βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση διαδικτύου <http://ec.europa.eu/consumers/odrive> να χρησιμοποιηθεί για την επίλυση διαφορών μεταξύ πωλητή και αγοραστή που εκρέουνε από την σύμβαση αγοράς.

<sup>4</sup> Σε περίπτωση επίλυσης της καταγγελίας μέσω επισκευής ο χρόνος ευθύνης για πιθανές βλάβες παρατείνεται από το χρονικό διάστημα πραγματοποίησης αυτής της επισκευής. Σε περίπτωση επίλυσης της καταγγελίας με αλλαγή του προϊόντος δεν αρχίζει να τρέχει νέα προθεσμία ευθύνης για της βλάβες.